

مركز ليفربول الصحي للنساء

LIVERPOOL WOMEN'S
HEALTH CENTRE



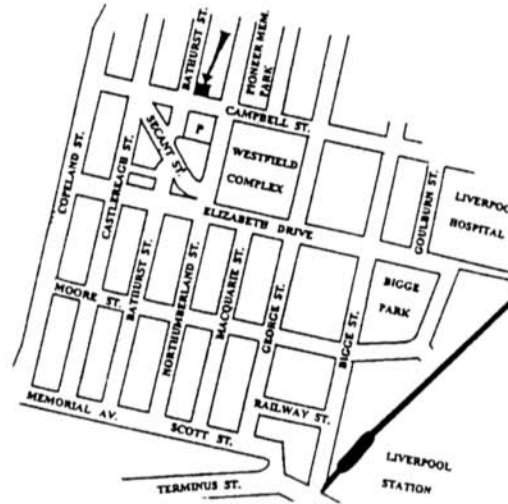
in women's hands

26 Bathurst Street
Liverpool NSW 2170
Corner of Campbell and Bathurst Streets

هاتف رقم : (02) 9601 3555
فاكس رقم : (02) 9824 0448

ARABIC

أين تجدينا ...



LIVERPOOL WOMEN'S
HEALTH CENTRE

26 Bathurst Street
Liverpool NSW 2170

Corner of Campbell and Bathurst Streets

من أجل تحديد موعد إتصلي على الرقم
الهاتفي (02) 9601 3555

ساعات العمل : ٩ صباحاً - ٥ مساءً من
الإثنين إلى الجمعة
أما بعد ساعات العمل فيكون ذلك حسب الاتفاق

This service is funded by the NSW Health Department
through the South Western Sydney Area Health Service

أهلاً ...

◆ أهلاً بك إلى مركز ليفربول الصحي
للنساء ، وهو خدمة اجتماعية تديرها
النساء من أجل النساء .

◆ نرحب بجميع النساء من كافة الأعمار
والثقافات - النساء الشابات ، النساء
الأكبر سناً ، الأمهات الوحيدات ،
النساء المهاجرات ، النساء
الأبوريجينيات ، النساء السحاقيات ،
النساء العاجزات .

◆ نؤمن بأن كل امرأة لديها الحق في
اتخاذ قراراتها الحكيمة الخاصة بشأن
صحتها وحياتها .

◆ هناك فريق نسائي مدرب ، ذو سلسلة
واسعة من المهارات ، يهتم باحتياجات
رعايتك الصحية .

◆ تأتي العاملات لدينا من مجموعة
متنوعة من الخلفيات الثقافية . وإن
بعضهن ثنائيات اللغات وقد يستطعن
مساعدتك إذا كنت تجدين أية صعوبات
في اللغة الإنكليزية .

◆ إذا لم تكن تتوفر لدينا عاملة تتكلم
لغتك ، عندئذ يمكن إيجاد خدمة ترجمة
شفهية .

◆ منذ افتتاحه في عام ١٩٧٥ ، يقوم مركز
ليفربول الصحي للنساء بمساعدة آلاف
النساء لتحسين صحتهم ورفاهيتهن .

نأمل أن يكون في استطاعتنا
مساعدتك أنت أيضاً .

الخدمات التي نقدمها ...

- ◆ الاستشارات الطبية الفردية والطبية الأولية بشأن مجالات مثل منع الحمل ، والنصائح بشأن الحمل ، وفحص مسحة عنق الرحم ، وفحص الثدي ، والتوتر ما قبل الحيض ، وسن اليأس ، والإصابات المهبليّة ، والأمراض القابلة للانتقال عن طريق الجنس ، وفيروس مرض نقص المناعة المكتسبة/ الإيدز .
- ◆ استشارات ممارسة المعالجة الطبيعية/الداوية المتجانسة في جميع مجالات صحة النساء .
- ◆ خدمة المعالجة باليدين .
- ◆ التدليك العلاجي .
- ◆ الإرشاد الفردي - المشاكل العاطفية ، العلاقات ، الاعتداء الجنسي ، العنف المنزلي ، إلخ .
- ◆ دعم المحاكم للنساء اللواتي يعانين من العنف المنزلي .
- ◆ خدمات دعم النساء المهاجرات والأبوريغينيات .
- ◆ فئات توعية ودعم أمور النساء الصحية بما فيها العنف المنزلي ، الضغط العصبي ، القلق ، الثقة بالذات ، سن اليأس ، صحة النساء الأكبر سناً ، الحزن والفقد ، إلخ .
- ◆ دروس منتظمة في اليوغا والاسترخاء .
- ◆ المعلومات والمشورة والإحالة بشأن الأمور التي تهم النساء .

التكاليف

- ◆ يتم تحميل الاستشارات الطبية وتحاليل الأمراض على الميديكير .
- ◆ هناك رسم بسيط مقابل خدماتنا المتعلقة بالمعالجة الطبيعية والمعالجة باليدين والتدليك العلاجي . ونظراً لارتفاع الطلب على هذه الخدمات ، تعطى الأفضلية للنساء اللواتي لا يستطعن تحمل الرسوم الخاصة .
- ◆ أما الخدمات الأخرى فإنها مجانية أو تتطلب تبرعاً بسيطاً .
- ◆ لن يتم رفض مساعدة أية امرأة بسبب عدم استطاعتها الدفع .

حقوق ومسؤوليات النساء اللواتي يستعملن خدماتنا

- بصفتك امرأة تستعملين خدماتنا ، سوف تتم مساعدتك في حماية مصالحك واتخاذ قرارات حكيمة بشأن صحتك ورفاهيتك .
- إن بعض حقوقك مضمونة بموجب القانون ، كما أن هناك حقوقاً أخرى معترف بها في مجتمعنا .

لديك الحق في :

- ◆ معاملتك بصورة مهذبة وباحترام
- ◆ إعطائك معلومات واضحة بشأن رعايتك الصحية بعبارة تكون سهلة الفهم
- ◆ حضانة خصوصيتك وسريتك داخل المركز

- ◆ قبول أو رفض الخدمات التي نقدمها
- ◆ الاستعانة بخدمة الترجمة الشفهية
- ◆ قراءة ملفك في أي وقت وإضافة أية معلومات أو ملاحظات
- ◆ تقديم ملاحظات أو اقتراحات بشأن خدمتنا
- ◆ تقديم شكوى بشأن الخدمة وطلب معالجتها بصورة سريعة وعادلة .
- تقع عليك مسؤولية :
- ◆ تقديم المعلومات المناسبة التي تُساعد في رعايتك الصحية
- ◆ مراعاة المواعيد أو الاتصال بالخدمة إذا كنت غير قادرة على الحضور
- ◆ إبلاغ العاملة الصحية إذا كنت تريدين مقابلة شخص آخر بشأن نفس المشكلة
- ◆ قبول نتائج قراراتك بشأن رعايتك الصحية
- ◆ الاعتراف بحقوق الغير في المركز واحترامها
- ◆ إبلاغ المركز إذا كانت لديك أية شكوى بشأن الخدمة ، والرجاء إعلامنا إذا كنت راضية عن خدمتنا .

لدينا الحق في تحديد الخدمة المقدمة على أساس التقدير الاختصاصي ، ومدى توفر الخدمات أو العوامل وسلامة الزبائن .